

Script per il Porta-a-porta

Premesse Generali:

- I ragazzi e le ragazze sono del posto e sapranno bene quando usare il lei, il tu o il voi.
- In alcuni casi l'uso del dialetto si renderà necessario, ma sarebbe utile evitarlo per quanto possibile.
- Per farsi aprire la porta ed instaurare un dialogo è necessario essere sorridenti, rassicuranti (meglio senza mani in tasca, non appoggiati alla parete, senza gomma da masticare, etc) e gentili. Dovete far capire che non state provando a vendere niente, ne chiedendo soldi, ma siete lì per ascoltare le loro idee.
- Evitare atteggiamenti aggressivi anche se chi vi apre la porta è palesemente scortese o aggressivo, o se si dichiara contrario o ostile a Lamberti. Meglio dire arrivederci ed andar via.

Davanti al palazzo chiuso: cosa fare?

- Se c'è il portinaio dovrete convincere prima lui/lei a lasciarvi salire a fare il porta-a-porta. Conviene che iniziate a farlo proprio a lui/lei. Se ci riuscite poi vi lascerà salire e magari avviserà anche i condomini del vostro arrivo. Ciò aumenterà il numero di porte che vi si apriranno
- Se non c'è il portinaio, vi toccherà citofonare. Per farvi aprire dovrete iniziare con una delle introduzioni che trovate in basso già via citofono.

Davanti alla porta chiusa: cosa fare?

- Dopo essere entrati nel palazzo, dovrete farvi aprire la porta! Bussate il campanello e quando vi rispondono potete iniziare con una delle introduzioni che trovate in basso. Il vantaggio è che dallo spioncino vi vedranno, e vedranno le vostre magliette.
- Se una persona, magari anziana, decide di non aprirvi, ma continua a parlare con voi da dietro la porta, potete provare comunque a portare avanti il porta-a-porta, come descritto in basso. Il materiale elettorale potete infilarlo sotto la porta.

Entrare in casa oppure no?

- Per il porta-a-porta non avete bisogno di entrare in casa. Potete fare la vostra introduzione, ascoltare le idee/lamentele delle persone rimanendo sul pianerottolo.
- Non chiedete di entrare, molte persone si spaventerebbero. Anzi, se vedete che la persona che vi ha aperto è spaventata o timorosa, dite apertamente che se ne può parlare sulla porta di casa.
- Se la persona che vi apre la porta vi invita ad entrare, avete due opzioni.
 - Se la conoscete o vi dà fiducia, e siete in coppia, potete entrare e continuare il porta-a-porta all'interno.
 - Se invece non vi sentite sicuri/e, dite che per regolamento non potete entrare negli appartamenti/case. Se la persona insiste, salutate ed andate via.

INTRODUZIONE I

Buon giorno,

come vede dalle magliette, siamo dei giovani simpatizzanti del candidato sindaco, il professor Armando Lamberti.

Come forse ha saputo dai giornali, o da qualche amico o per strada, il professor Lamberti ha promosso una campagna che si chiama “sportelli itineranti” per ascoltare le idee e le necessità dei cittadini di Cava come lei.

Noi siamo appunto gli “sportelli itineranti” e stiamo andiamo per Cava casa per casa a parlare con le persone.

SE NECESSARIO: Sappiamo che il suo tempo è importante e non le vogliamo vendere niente, né chiedere soldi.

Vorremmo sapere lei cosa pensa che il nuovo sindaco potrebbe fare migliorare la situazione nel quartiere o nella sua famiglia. La sua opinione è importante, perché il professor Lamberti vuole sapere quali sono le cose importanti per i cavesi.

Se c'è qualcun altro in casa ci farebbe piacere parlare anche con lui/lei per poter raccogliere più opinioni.

Ogni 2 o 3 giorni, tutti noi ragazzi ci riuniamo con il professor Lamberti per raccontargli le opinioni dei cittadini e fagli capire di cosa hanno bisogno veramente le persone.

DOMANDA: Secondo lei qual è la prima cosa di cui il nuovo sindaco dovrebbe occuparsi?

DOMANDA ALTERNATIVA: Se lei fosse sindaco qual è la prima cosa che farebbe?

INTRODUZIONE II

Buon giorno,

siamo gli “sportelli itineranti”. Ha sentito parlare della campagna promossa dal candidato sindaco Armando Lamberti per dare voce ai cittadini di Cava?

Come vede dalle magliette, noi siamo dei giovani simpatizzanti del professor Armando Lamberti e ci piacerebbe parlare con lei e sapere cosa ne pensa della situazione nel suo quartiere o nella sua famiglia, e di come il nuovo sindaco di Cava potrebbe migliorare le cose.

SE NECESSARIO: Sappiamo che il suo tempo è importante e non le vogliamo vendere niente, né chiedere soldi.

Vorremmo sapere lei cosa pensa che il nuovo sindaco potrebbe fare per migliorare la situazione nel quartiere o nella sua famiglia. La sua opinione è importante, perché il professor Lamberti vuole sapere quali sono le cose importanti per i cavesi.

Se c'è qualcun altro in casa ci farebbe piacere parlare anche con lui/lei per poter raccogliere più opinioni.

Ogni 2 o 3 giorni, tutti noi ragazzi ci riuniamo con lui per raccontargli le opinioni dei cittadini e fagli capire di cosa hanno bisogno veramente le persone

DOMANDA: Secondo lei qual è la prima cosa di cui il nuovo sindaco dovrebbe occuparsi?

DOMANDA ALTERNATIVA: Se lei fosse sindaco qual è la prima cosa che farebbe?

POSSIBILI ACCOGLIENZE DOPO L'APERTURA DELLA PORTA

1. **ACCOGLIENZA MOLTO NEGATIVA** (Non vi lasciano parlare, non interrompono prima, non vi aprono la porta o il citofono, rispondono "Non ho tempo, non mi interessa, etc"):
 - Grazie, arrivederci. E andate via.

2. **ACCOGLIENZA NEGATIVA** (Vi lasciano parlare solo in parte; non vi aprono la porta, ma parlano da dietro la porta; vi dicono "i politici sono tutti dei ladri, non conosco Lamberti, voto per XY"):
 - Grazie, capiamo che non ha molta fiducia nei politici, ma per noi è comunque importante conoscere la sua opinione. Secondo lei quel è la prima cosa di cui il nuovo sindaco dovrebbe occuparsi?
 - Grazie, anche se non conosce il professor Lamberti, per noi è comunque importante conoscere la sua opinione. Secondo lei quel è la prima cosa di cui il nuovo sindaco dovrebbe occuparsi?
 - Grazie, anche se pensa di votare per un altro candidato, per noi è comunque importante conoscere la sua opinione. Secondo lei quel è la prima cosa di cui il nuovo sindaco dovrebbe occuparsi?

3. **ACCOGLIENZA POSITIVA** (vi hanno lasciato parlare, siete arrivati fino alla DOMANDA):

DOPO AVER ASCOLTATO E PRESO NOTA DELLA RISPOSTA ALLA VOSTRA DOMANDA

MESSAGGIO POSITIVO:

- Porgete alla persona un volantino con il messaggio positivo.
- Iniziate dal tema più vicino a quello trattato dalla persona. **Iniziate dicendo che anche il professor Lamberti è molto sensibile a questo problema.**
- Dopo aver parlato del tema iniziale (quello secondo voi più vicino a quello trattato dalla persona) continuate BREVEMENTE con gli altri due messaggi
- Script per i tre messaggi (NON E' NECESSARIO DIRE TUTTO, SONO DEI SUGGERIMENTI)
 - 1. Ascolto e dialogo con i cittadini:** Questa iniziativa degli "sportelli itineranti", per la quale siamo qui, è solo una delle iniziative che Lamberti ha in mente per poter ascoltare i cittadini, dialogare con loro e poi prendere delle decisioni, in qualità di sindaco, che siano vicine alle scelte dei cittadini. Il suo sogno è di realizzare un progetto di Città che non escluda nessuno, ma che tutti accolga come grande risorsa.
DA DIRE NELLE FRAZIONI Ciò vale anche e soprattutto per le frazioni che devono essere e sentirsi pienamente integrate nel progetto di città unica: Cava. Ciò è possibile anche attraverso la riorganizzazione dei trasporti pubblici.
 - 2. Competenza e Trasparenza:** nella sua vita professionale come professore di diritto amministrativo e come membro di molti comitati regionali il professor Lamberti ha accumulato una grande esperienza di amministratore, ma è sempre stato molto attento alla trasparenza. Per lui è fondamentale che i cittadini possano vedere e sapere quello che lui fa e cosa viene deciso nelle commissioni. L'obiettivo è di ridurre la burocrazia e i costi, ma di aumentare la trasparenza delle procedure.
 - 3. Più servizi ospedalieri e territoriali:** il professor Lamberti si è sempre battuto concretamente per migliorare la qualità e la quantità dei servizi sanitari sul territorio. Non solo ha sempre difeso l'ospedale di Cava, ma ha anche proposto di migliorare l'assistenza territoriale utilizzando fondi regionali già disponibili. Il progetto prevede la presenza di medici specialisti ambulatoriali; punto prelievo; ambulatorio infermieristico; pediatri, e l'attivazione della Casa della salute con funzioni importanti (consultori familiari, assistenza domiciliare). L'ospedale deve ritornare a svolgere la sua funzione di assistenza ai pazienti in fase acuta che hanno bisogno di ricovero e ai pazienti che hanno bisogno di pronto soccorso, con un pronto soccorso attivo H24 e reparti di cardiologia, ortopedia, radiologia, rianimazione, chirurgia, pediatria, laboratorio di analisi.
DA DIRE NELLE FRAZIONI: questo significa soprattutto aumentare i servizi disponibili qui nelle frazioni con poliambulatori e altri servizi specialistici a contatto col cittadino.
- Dopo aver parlato brevemente dei tre temi, chiedere all'interlocutore se ha domande o commenti. Se sì, fate parlare un po' le persone e con gentilezza chiudete la discussione, lasciate il materiale elettorale, salutate ed andate via.

- Se la persona vi interrompe durante la vostra breve presentazione, lasciateli parlare, provate con gentilezza e BREVITA' a toccare tutti i 3 punti. Poi con gentilezza chiudete la discussione, lasciate il materiale elettorale, salutate ed andate via.
- COME CHIUDERE SE L'INTERLOCUTORE VUOLE CONTINUARE LA DISCUSSIONE? Potete invitarlo a visitare i comitati di Lamberti per ulteriori informazioni. Li trovate a Cava in via Verdi. Li potrete incontrare il prof. Lamberti ed i candidati a consigliere
- **IMPORTANTE: EVITARE DI PARLARE TROPPO SE VEDETE CHE IL VOSTRO INTERLOCUTORE E' POCO INTERESSATO. MEGLIO ESSERE BREVI ED EVITARE DI ANNOIARLI.**

MESSAGGIO NEGATIVO:

- Porgete alla persona un volantino con il messaggio negativo.
- Iniziate dal tema più vicino a quello trattato dalla persona. **Iniziate dicendo che purtroppo negli ultimi 5 anni, la giunta Galdi non è stata molto attenta a questi problemi.**
- Dopo aver parlato del tema iniziale (quello secondo voi più vicino a quello trattato dalla persona) continuate BREVEMENTE con gli altri due messaggi
- Script per i tre messaggi
 - 1. Troppa Vecchia Politica:** Purtroppo l'amministrazione Galdi è stata molto lontana dalle persone. Aniché ascoltare i cittadini e provare a aiutare i cavesi, si è chiusa nei palazzi della politica. Con l'amministrazione Galdi, Cava ha stabilito un record di cambi di giunta: 9 cambi. Si è pensato più a sopravvivere attaccati alla poltrona che ad ascoltare le esigenze dei cavesi.

DA DIRE NELLE FRAZIONI Ciò vale anche e soprattutto per le frazioni che sono entrate poco nella vita della città. Lamberti propone uno stile diverso, a partire da questa iniziativa degli "sportelli itineranti", grazie alla quale siamo qui con lei ora.
 - 2. Troppi Sprechi e Troppe Tasse Comunali:** Purtroppo l'amministrazione Galdi si è contraddistinta per una serie di scelte di spesa pubblica che non hanno beneficiato i cittadini di Cava. Il rifacimento di piazza Abbro con la famosa scacchiera ha creato solo problemi ai cittadini per le continue sospensioni e molto spreco di denaro pubblico. Anche le tasse comunali sono aumentate. Per una famiglia media, il totale delle tasse comunali è aumentato di €250 all'anno durante i 5 anni della giunta Galdi.
 - 3. Troppi Debiti sulle Spalle dei Cittadini:** L'acquisto del capannone ex-COFIMA da parte del comune ha creato una forte situazione debitoria per il comune. Gli interessi da pagare sul debito legato capannone ex-COFIMA sono pari a €1000 al giorno, che potevano essere spesi diversamente. Anche perché al momento il capannone è inutilizzato.
- Dopo aver parlato brevemente dei tre temi, chiedere all'interlocutore se ha domande o commenti. Se sì, fate parlare un po' le persone e con gentilezza chiudete la discussione, salutate ed andate via.
- Se la persona vi interrompe durante la vostra breve presentazione, lasciateli parlare, provate con gentilezza e BREVITA' a toccare tutti i 3 punti. Poi con gentilezza chiudete la discussione, salutate ed andate via.
- COSA FARE SE L'INTERLOCUTORE INIZIA A CONTESTARE LE VOSTRE AFFERMAZIONI CONTRARIE ALLA GIUNTA GALDI?
 - Lasciate parlare l'interlocutore e trattatelo sempre con cortesia.
 - Potete dire che sono sicuramente situazioni politiche ed economiche complesse, e che possono esserci punti di vista diversi. E che secondo voi la giunta Galdi poteva comunque gestire meglio le diverse situazioni.
 - Non siate aggressivi né provate ad imporre la vostra visione

- Evitate di continuare una discussione (calma o agitata che sia) pro/contro la Giunta Galdi. Salutate l'interlocutore con gentilezza, lasciate il materiale elettorale ed andate via.

- VUOLE CONTINUARE LA DISCUSSIONE? Potete invitarlo a visitare i comitati di Lamberti per ulteriori informazioni . Li trovate a Cava in via Verdi. Li potrete incontrare il prof. Lamberti ed i candidati a consigliere

- **IMPORTANTE: EVITARE DI PARLARE TROPPO SE VEDETE CHE IL VOSTRO INTERLOCUTORE E' POCO INTERESSATO. MEGLIO ESSERE BREVI ED EVITARE DI ANNOIARLI.**